

Datenschutzinformationen der Liechtensteinischen Kraftwerke:

Datenschutzinformationen für Kundinnen und Kunden

1. Datenschutzinformationen für unsere Kunden

Wir informieren Sie als Kunde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Liechtensteinischen Kraftwerke (nachfolgend als „LKW“ oder „wir“ bezeichnet) im Rahmen unserer Leistungserbringung.

Wir als Verantwortliche nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“), dem liechtensteinischen Datenschutzgesetz („DSG“) sowie diesen Datenschutzinformationen. Zudem gewährleisten wir eine angemessene und sichere Verarbeitung und wenden angemessene Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten im Hinblick auf die Wahrung der Vertraulichkeit, der Integrität und der Verfügbarkeit an. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Diese Datenschutzinformationen enthalten nähere Informationen über:

- Kontaktinformationen des Verantwortlichen
- Kategorien der verarbeiteten Daten
- Angaben zum Zweck und der Rechtsgrundlage
- Datenempfänger
- Speicherdauer
- Informationen zu Ihren Rechten

2. Wer sind wir?

Liechtensteinische Kraftwerke
Im alten Riet 17
9494 Schaan
Liechtenstein

Tel.: +423 236 01 11

Fax: +423 236 01 12

E-Mail: lkw@lkw.li

Webseiten: www.lkw.li, www.energieladen.lkw.li, www.energieportal.li

3. An wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@lkw.li.

4. Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten

Die LKW verarbeiten personenbezogene Daten, die sie im Vorfeld oder während einer Geschäftsbeziehung durch Sie selbst oder durch eine von Ihnen beauftragte Person erhalten. Ferner erheben und speichern wir Informationen, die wir bei der Erbringung der Dienstleistung in Erfahrung bringen und die im direkten Zusammenhang mit der Auftragserfüllung stehen.

Relevante personenbezogene Daten sind je nach Auftragssituation:

- **Grundlage für sämtliche Auftragssituationen:** Vorname, Nachname, Anrede, Titel, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bank- und Postverbindung, Zahlungsinformationen, Mahndaten, Angebots- und Auftragsdaten, Rechnungsdetails, Inhalte aus der Kommunikation
- **Stromkunden:** Details aus Anschlussgesuch, Abrechnungszeiträume, Mengen, Rechnungspositionen mit Details, Anschluss- und Anlagennummern, relevante Daten für die Energieverrechnung
- **Messdaten- und Energiemanagement:** Benutzer- und Logindaten Energieportal, Messpunkte und Verbrauchsdaten, Daten aus Bilanzierung, Reporting-Daten, Smart-Meter Lastgang-Daten
- **Störungsbearbeitung:** Kontaktperson, involvierte Parteien, Schadensmeldung und Fotos
- **Ladevorgänge für die E-Mobilität:** Ladedauer, Lademengen, Ortsangaben der Ladestationen
- **Elektroinstallation und Gebäudevernetzung:** Informationen zu Produkt, Lieferung oder Leistung, Kontaktperson, Lieferadresse, technische Daten
- **Photovoltaik:** Informationen zu Produkt, Lieferung oder Leistung, Verbrauchsdaten, Lieferadresse, Daten zur Förderung, technische Daten und Luftaufnahmen
- **EnergieLaden:** Informationen zu Produkt, Lieferung oder Leistung, Kontaktperson, Lieferadresse, Auftragsdetails, Debit- und Kreditkarteninformationen

- **Reparatur- und Ersatzgeräteservice:** Informationen zu Produkt, Lieferung oder Leistung, Kontaktperson, Lieferadresse, Schadensmeldung und Fotos, Auftragsdetails

5. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre Daten je nach Inanspruchnahme unserer Angebote zum Zweck der optimalen Erbringung der gewünschten Leistungen gegenüber Ihnen sowie im Rahmen der Angebotslegung.

Des Weiteren werden Ihre Daten über das Vertragsverhältnis hinaus zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und zu Dokumentationszwecken bei den LKW bei etwaigen Beanstandungen, Reklamationen sowie Rechtsansprüchen oder zur Verteidigung solcher bearbeitet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Erfüllung unserer Verpflichtungen gegenüber Ihnen, gegenüber dem Auftraggeber oder im Rahmen der Angebotslegung vorvertraglicher Massnahmen gemäss Art. 6 (1) b) DSGVO und die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen gemäss Art. 6 (1) c) DSGVO. Sofern wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person benötigen, dient Art. 6 (1) a) DSGVO als Rechtsgrundlage.

Die Bereitstellung der Daten ist für unseren Vertragsabschluss, die weitere Kundenbetreuung und zur Erbringung der mit Ihnen vereinbarten Dienstleistungen erforderlich.

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

6. An wen werden Ihre Daten übermittelt?

Im Rahmen unserer Leistungserbringung werden wir durch externe Auftragsverarbeiter unterstützt. Unsere Auftragsverarbeiter sind sorgfältig ausgewählt und vertraglich gebunden. Bei der Zusammenarbeit mit allen Partnern wenden wir angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen an.

Mehrheitlich befinden sich unsere Auftragsverarbeiter und Partner innerhalb der EU-EWR oder der Schweiz. Sollte in Ausnahmefällen eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland ausserhalb der EU-EWR oder der Schweiz notwendig sein, so findet diese grundsätzlich nur statt, sofern ein angemessenes Datenschutzniveau vorliegt oder weitere Garantien zur Gewährleistung des Datenschutzes herangezogen werden können.

Die LKW können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des Unternehmens zur zentralen Administration weitergeben.

7. Wie lange werden Ihre Daten bei uns gespeichert?

In der Regel bemisst sich die Dauer der Speicherung personenbezogener Daten anhand der allgemeinen gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von 10 Jahren. Vorbehalten bleibt eine längere Aufbewahrung auf Grund spezieller steuer-, gesellschafts- oder aufsichtsrechtlicher Vorschriften sowie zur Geltendmachung und Abwehr von Forderungen. Ist die Verarbeitung der Daten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmässig gelöscht.

8. Welche Rechte haben Sie?

Sie können sich bei Fragen oder Anliegen direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@lkw.li wenden.

So können Sie Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung erhalten, eine Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten veranlassen, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten sowie die Einschränkung der Datenverarbeitung und die Datenübertragbarkeit beantragen. Ebenfalls können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns einlegen.

Sollten Sie sich mit einer Beschwerde an unsere zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so geben wir Ihnen gerne die Adresse und Kontaktdaten bekannt:

Liechtensteinische Datenschutzstelle
Stättle 38
Postfach 684
9490 Vaduz
www.datenschutzstelle.li

9. Änderung dieser Datenschutzhinweise

Sollten wir diese Datenschutzhinweise aufgrund von angepassten Diensten oder aufgrund von neuen Anforderungen anpassen müssen, so gilt die jeweils aktuelle verfügbare Version.

Letztmals geändert am 1. Juli 2024